

香川県中讃地区コンパス児童発達支援センター

アンケート期間：令和 4年 9月15日 ～ 令和 4年 9月30日

保護者等数（児童数）：27人 回収数：27枚 割合：100%

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

| チェック項目   |                     |   | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない  | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---------------------|---|----|-----------|-----|--|---|---|
| 環境・体制整備  | 1                   | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 23 | 2         |     | 2  | ・元保育施設だけあり庭もあり<br>・外に庭のスペースがあり開放的な空間になっていると思う。<br>・よく確保されていると思います。  | 法令の基準を上回る広さで活動に合わせてスペースを確保し必要に応じてパーテーションで仕切り、空間を使い分けるようにしています。  |
|          | 2                   | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 22 | 3         |     | 2  | ・国の基準は満たしていると思いますが、送迎などで人手は必要かと感じます。<br>・送迎もしてもらえて先生方の負担が心配。<br>・利用しているところを直接見ているわけではないが、連絡帳を見るところと配慮されているように感じる。<br>・適切な意見を言ってくれています。  | 法令の基準以上の人員を確保し今後も、保育士等の資格保有者を基準より多く配置し、より専門的な支援を提供出来るよう努めております。   |
|          | 3                   | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                  | 20 | 5         |     | 2  | ・バリアフリーになっており、子どもが使いやすい仕様になっている。<br>・生活空間は問題ないが、駐車場が狭く送迎の際に毎回ヒヤヒヤする。<br>・利用していると思います。安心してと思っています。   | 学習室と余暇室を分けており、生活空間も分かりやすいように配慮しています。<br>室内は段差もなくバリアフリー化されており安全に過ごせる環境を提供しています。<br>駐車場が狭く申し訳ございません。<br>保護者様の送迎の時間を調整して混雑しないよう工夫してまいります。  |
|          | 4                   | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの遊べる活動に合わせた空間となっているか  | 25 | 1         |     | 1  | ・本人は素直が好きなのでよかった。<br>・何回か相談の際に入らせていただいたが、清潔にされていて気持ちよかった。<br>・園庭があまり活用されていないのかもしれないように感じる。<br>・いつもきれいにされていてすごいです。   | 毎回保育後にはドアノブ、机、椅子、教材の消毒を行い、感染症予防に心がけています。<br>また、季節に合わせた作品を児童と一緒に制作し、通いやすくなる環境づくりを心がけています。<br>夏は熱中症対策から園庭での活動を自粛しておりますが、涼しい季節には園庭での活動を子どもたちと一緒に楽しむ予定です。   |
| 適切な支援の提供 | 5                   | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 25 | 1         |     | 1  | ・定期的に確認してもらってその時の困りごとを反映してもらえて助かっている。<br>・よく考えて計画されていると思います。  | 今後も様々な支援を一人ひとりに合わせて考えていきます。<br>今後も、定期的に話し合いや懇談の機会を設け、保護者様の意向やニーズを把握し、児童の成長の状況を考慮した計画を作成してまいります。   |
|          | 6                   | 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 22 | 2         |     | 3  | ・支援計画というよりは、その時その時に職員の方と支援内容について相談できていると思っている。<br>・設定されています。  | 今後も支援内容については、児童発達支援ガイドラインのみならず、ご家族とも情報やニーズを共有し、話し合いながら設定してまいります。  |
|          | 7                   | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 25 | 2         |     |  | ・主に支援計画に沿っているが、途中気になることも職員の方に気にしてもらっている。<br>・行われています。   | 職員が支援計画を常に確認できるよう、日々の療育記録ファイルに支援計画の複写を挟み、目標に合わせて支援出来るよう工夫してまいります。   |
|          | 8                   | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 20 | 4         |     | 3  | ・繰り返し必要なものは固定化されているが、季節によってイベントや工作などの製作があって楽しい。<br>・イベント等が適度に計画されていて工夫を感じます。  | プログラムが固定化しないように職員で話し合い検討しながら工夫してまいります。<br>引き続き、季節ごとの療育、園庭での活動も取り入れながら固定化しないように努めてまいります。   |
|          | 9                   | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 9  | 1         | 3   | 14   | ・保育所の送迎には大変助かっている。<br>・コロナが落ちつかない難しいと感じている。<br>・あります（子どもが通っています）<br>・うちの子は保育園にも通っているので特に必要と感じない。  | 現時点では、コロナ禍でもあり実施できていませんが、収束後は保護者様の意見を伺い、交流機会を検討してまいります。   |
| 保護者への説明等 | 10                  | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 25 | 2         |     |  | ・事業所からは重要事項説明、契約時丁寧に説明があったがサポートからは一切なかったことは不満だった。<br>・初めは不安や分からないことが多かったが、安心して通えるよう丁寧な説明をしていただいた。<br>・いつも丁寧な説明をもらっていて感謝しています。   | 契約時には丁寧に説明し、状況によりいつでもご質問していただけるよう直連の連絡先をお知らせしてまいります。  |
|          | 11                  | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか                | 27 |           |     |  | ・親が心配に思っている所をちゃんと反映されている内容になっていることを説明してくれて安心できた。<br>・丁寧な説明です。   | 共通ガイドラインが示す支援内容と保護者様の願いや児童の課題を考慮し、課題を丁寧に説明し、同意をいただくように努めてまいります。   |
|          | 12                  | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか   | 17 | 2         | 1   | 7  | ・親の気持ちのコントロールなど定期的に参加できるといいかと思う。<br>・ペアレントトレーニングがあると子どもにもいいかと思う。<br>・送迎時に丁寧にフィードバック下さっているので充分です。<br>・連絡帳や送迎の際にいろいろ確認してくれたり困っている事のアドバイス等助かっている。<br>・行われています。   | ご要望いただいているように、ご家庭で取り始める療育的な活動や遊びを個別に助言させていただきたいと思っております。<br>ご相談いただく際には、電話や面談等、ご相談内容に合わせて対応させていただき保護者様からの子育てのお悩みをお伺いできるように話しやすい環境作りにも心がけて一緒に解決し、支援できるよう努めてまいります。                               |
|          | 13                  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか   | 27 |           |     |  | ・送迎の度に今日の様子を伝えてもらえて安心して利用させてもらっている。<br>・職員の方が積極的に確認してくれているので、些細な事でも話しやすい雰囲気助かっている。<br>・いつも送迎の時に詳しい話を聞かせて頂き助かります。<br>成長が分かりやすいです。<br>・連絡帳や送迎時の先生のお話などで状況が知れて参考になります。いつも楽しみにしています。<br>・連絡帳を通じて対面でも教えていただいたり共通されています。  | 毎回支援にご協力頂き、一緒に成長や変化を共有できることをうれしく思います。<br>連絡帳や送迎時等思いついたことや、事業所での様子・体調面などを保護者様へお伝えしています。<br>また、口頭でお伝えする必要ある内容については利用日・利用時間に限らず電話連絡など適した方法で、保護者様と共通理解が深められるように努めてまいります。                          |
|          | 14                  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 23 | 3         |     | 1  | ・あります。<br>先生から教えていただくこと大きさに感謝します。<br>・「私たちはなれているから迷惑をかけていると思わなくていい。おかあさんが毎日ストレスでしょ」と言ってもらえて救われました。  | うれしいご意見ありがとうございます。今後も引き続き連絡帳のやりとりや、送迎時等を通して、保護者様のご相談やお悩みを傾聴し丁寧な対応を心がけ、助言させていただきます。  |
|          | 15                  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 3  | 2         | 8   | 14   | ・父母の会に参加したことがない<br>・コロナだし仕方がないと思っていますがゆくゆくは開催希望です。<br>・あまり父母の会などの活動を知らずに来ている。<br>・他の保護者と関わることがないので分からない。<br>・なくていい。<br>自分のことでもいいです。   | コロナ禍のため、開催を計画出来ておりませんが、コロナ収束後は保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。   |
|          | 16                  | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか               | 25 | 2         |     |  | ・送迎できない日があることも説明されている。<br>・保護者の方からの相談は対応してもらっているのが職員の方の目から見ても子どもに必要な支援があれば教えてほしい。<br>・対応されています。   | 苦情への対応について苦情窓口のご案内をしております、解決のための会議も随時実施出来るように役割分担をしています。<br>会社内での苦情内容の情報も事業所間で周知するよう努め、対応の参考にしています。<br>今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切に、連携を取り、支援の内容等の質の向上に努めていきます。                                    |
|          | 17                  | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 26 | 1         |     |  | ・家へ送ってきても電話で今日の様子を伝えてくれて本人がいない時を配慮してもらっている。<br>・送迎時や連絡帳に丁寧に記入してもらっている。<br>・配慮されています。  | 児童には個々の特性に対し適切な方法を選択し、保護者様には専門用語はできるだけ避け、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めてまいります。   |
|          | 18                  | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                              | 22 | 2         |     | 3  | ・HP内でもブログの更新が頻回ですごくいい。あまりHPを利用できていない。   | COMPASS だより（会社全体）や事業所だより、ブログ・SNS・YouTubeなどを活用して情報発信をしています。<br>また、自己評価の結果も公式 Web サイトでご報告しております。  |
| 19       | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 24  | 1  |           | 2   | ・月1の写真付きの活動報告でも顔出しNGの子はぼかしてあり、十分注意されている。<br>また、載せて大丈夫か必ず確認を取ってくれる。<br>・写真など顔を出す際に連絡してもらっているので助かっている。<br>・されていると思います。 | 個人情報保護法に基づき書庫で保管し、守秘義務については職員に周知徹底を図っております。<br>写真掲載等、個人情報に関わる場合には、保護者様に同意を得るようにしています。   |   |
| 非常時等の対応  | 20                  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか                          | 23 |           |     | 4  | ・定期的に訓練を行っているように思う。<br>・連絡帳や口頭で聞きます。  | 各種マニュアルを策定し、事業所入り口に掲示しております。<br>また年間計画を立て、防災活動や訓練、様々なものを想定して実施しています。<br>契約時だけでなく月間カレンダーに避難訓練週間を設け、保護者様にお知らせしてまいります。   |
|          | 21                  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 23 |           |     | 4  | ・訓練が行われているのは知っています。<br>通っているみんなが参加するのは難しいとは思いますが、経験してほしいです。<br>・幼稚園により熱心な訓練されているようで安心。<br>・内容まではあまり把握できていないのでもっと気にして子どもに聞いてみたいと思う。<br>・連絡帳や口頭で聞きます。   | 定期的に非常時を想定した訓練を行っています。<br>今後も災害時を想定した訓練を実施し、内容を保護者様へお知らせしてまいります。  |
| 満足度      | 22                  | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 22 | 4         | 1   |  | ・幼稚園を休んでもCOMPASSには行くほど楽しみにしている。<br>家と幼稚園以外に居場所が出来て精神的に良い方向に進んでいる。<br>・とても楽しみにしています。<br>「コンパスにいくよー」と言うとき通うときに使うバッグを持てます。<br>・9,10月は幼稚園への迎えをお断りしているのですが、「今日は誰先生がお迎えしてくれるかな」と先生が迎えに来るのが嬉しいようです。<br>・日によって波が起きます。<br>・子どもが楽しく通えるように職員の方が環境を整えていてくれることに助かっている。<br>・「いきたくない」と言ったことがないし毎回楽しそうに帰ってきます。<br>・毎日のように楽しみにしています。<br>大好きな場所になっています。<br>・利用する日は本人も喜んでいきます。<br>・「きょうは～コンパス～！！」「ママ～！おべんきょーがんぱったよ～！！」と子どもは楽しく通っています。                      | 高い評価をいただき、保護者様の一つひとつのご意見が嬉しく、一緒に児童の成長する姿を保護者様と共有できているんだと改めて実感できております。<br>また、ご家庭でのエピソードも書いていただき、職員全員で感謝の気持ちを持っています。<br>今後もより一層一人ひとりに向き合い、成長に繋がる支援と、楽しいと感じられるような寛げる場所として環境を整え、より良い支援を目指してまいります。 |
|          | 23                  | 事業所の支援に満足しているか  | 26 | 1         |     |  | ・ひらがなに興味を持ち始め自分の字を読もうとしています。<br>・丁寧にCOMPASSでの様子を伝えてもらえて対応のやり方も勉強になっている。<br>1点だけ不満があると思ったら電話の電波が悪いようで途切れて聞こえる。<br>子どもの様子や出来事などを細かくお話ししてくれたり、家で様子を聞いてくれたり相談にも乗ってくたさるので助かります。<br>・要望や、変更にもいつも対応してもらって助けています。<br>困ったことに寄り添ってもらえる安心感で心強く感じています。<br>・いつも本当にありがとうございます。<br>・いつも適切な助言をいただいたり本当に感謝しありません。<br>子どもの出来ることも増えました。<br>・1対1の個別での指導で褒められると本人も喜んでやりがいを感じています。<br>・送迎してもらえてとても楽しんでいます。<br>送迎してもらえらる親の仕事の都合に左右されることなく通所させることができるとも助かっています。 | 多くの保護者様から喜びのお声・高い評価をいただき職員一同、感謝の気持ちでいっぱいです。<br>児童、保護者様が「コンパスに通ってよかった」「明日も来たい」と感じて利用を継続していただける事業所にしてまいります。<br>学習面だけでなく、協調性や基本的な生活習慣等、児童一人ひとりの「できた」という体験と一緒に成長していきたく思います。                       |

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。